



كود المادة :  
الفرقة :  
الزمن :  
الرابعة :  
ساعة

المادة :  
الشعبة :  
التاريخ :  
الاحصالات الادارية والعلاقات العامة  
ادارة الاعمال

امتحان منتصف الفصل الدراسي الاول ٢٠١٦/٢٠١٧

أجب عن السؤالين التاليين:

السؤال الاول

تناول بالشرح الاهمية الاجتماعية للإعلان الجيد؟

السؤال الثاني

اشرح أنواع الاعلان بناء علي الهدف أو الغرض من الرسالة الاعلانية؟

مع تمنياتي بالتوفيق

د. محمد فريد الزهيري



وزارة التعليم العالي  
معهد مصر العالي للتجارة والحاسبات بالمنصورة

اسم المقرر: الاتصالات الإدارية والعلاقات العامة.  
الشعبة : إدارة الأعمال.  
التاريخ : ٨ / ١١ / ٢٠١٧  
كود المقرر: ٤١١٥  
الفرقة : الرابعة.  
الزمن : ساعة.  
امتحان أعمال السنة - العام الجامعي ٢٠١٧/٢٠١٨

أجب عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول:

اشرح تفصيلاً كل من:

١. تُعرف الاتصالات الإدارية بأنها عملية نقل المعلومات وانسيابها بين مختلف المستويات الإدارية، تناول هذه العبارة موضحاً مكونات عملية الاتصالات الإدارية (مع الشكل التوضيحي).
٢. يمكن تصنيف الاتصالات الإدارية إلى العديد من الأنواع حسب أسس تصنيفها، تناول هذه العبارة مبيناً تصنيفات أنواع الاتصالات الإدارية (مع الشكل التوضيحي).

السؤال الثاني:

أكمل مكان الفراغات التالية:

(١) تمثل أبعاد مهارات الاتصال الفعال في كل من:

- أ - .....  
ب - .....  
ج - .....  
د - .....  
هـ - .....

(٢) يمكن تحديد المعوقات الإدارية في كل من:

- أ - .....  
ب - .....  
ج - .....  
د - .....  
هـ - .....

(٣) تتمثل خصائص الاتصالات الإدارية الفعالة في:

- أ - .....  
ب - .....  
ج - .....  
د - .....  
هـ - .....

(٤) تتضمن نظريات الاتصال في الفكر الإداري كل من:

- أ - .....  
ب - .....  
ج - .....  
د - .....  
هـ - .....

انظر باقي الأسئلة في الصفحة رقم (٢)

### السؤال الثالث:

- ضع علامة (√) أو (×) أمام كل عبارة من العبارات التالية ( فقط اذكر رقم العبارة ثم ضع العلامة في جدول من تصميمك):
١. تعتبر الاتصالات الإدارية في أي منظمة همزة الوصل لما تقوم به من مهام ووظائف تيسر العمل الإداري والفني. ( )
  ٢. من أنواع الاتصالات العنقودية سلسلة النميمة والغبية. ( )
  ٣. المعوقات النفسية تشمل غموض وعدم تحديد وحدة السلطة الأمرة أو نطاق الاشراف أو جهود التنظيم أو عدم استقراره. ( )
  ٤. تعتبر الاتصالات القاعدة الأساسية للعلاقات الإنسانية والإدارية. ( )
  ٥. تتوقف عملية الاتصال فقط على توصيل التعليمات والتوجيهات للقيام بعمل ما على المستويات الإدارية المختلفة. ( )
  ٦. من أنواع الاتصالات وفقاً لاتجاهاتها الاتصالات الشفوية. ( )
  ٧. من خصائص الاتصالات الإدارية الفعالة الدقة والسرعة فقط. ( )
  ٨. الرسالة هي الأفكار والمعاني والمفاهيم أو أي رموز يتم انسيابها بين طرفي عملية الاتصال. ( )
  ٩. لتحقيق هدف التواصل، والتفاعل الإيجابي مع الآخرين، لابد من توافر مهارات متعددة، هي مهارة الكتابة، والحديث، والقراءة، والاستماع، والرسائل غير اللفظية. ( )
  ١٠. من أنواع الاتصالات وفقاً لنوع الرسالة الاتصالات الأفقية. ( )

(انتهى الامتحان)

مع أطيب تهنيتي بالتوفيق...

د/ هاني جلال